

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1. In het navolgende wordt verstaan onder:
Stokvis: de besloten vennootschaps Stokvis Equipment (Nederland) B.V., gevestigd te Deventer.
Klant: iedere wederpartij, rechtspersoon of natuurlijk persoon danwel een aantal gezamenlijk optredende personen, al dan niet rechtspersonen, die met Stokvis een overeenkomst sluit, danwel Stokvis opdraagt werkzaamheden te verrichten, danwel diensten te verlenen.
Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Stokvis en de klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door Stokvis aangegane opdrachten, offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd, tenzij door Stokvis van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zal zijn afgeweken.
1.3. Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken, mits de directie van Stokvis dit heeft ondertekend. Wanneer de rechter één of meerdere bepaling om welke reden dan ook niet van toepassing c.q. ongediend verklaart, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd gelden.
1.4. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze voorwaarden door Stokvis schriftelijk zijn aanvaard.
1.5. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Stokvis, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
1.6. Op de overeenkomst tussen Stokvis en de klant zijn tevens de plaatsingsvoorwaarden van Stokvis van toepassing. Indien en voor zover deze door de klant niet bij het sluiten van de overeenkomst zijn ontvangen, worden deze op eerste verzoek door Stokvis ter hand gesteld.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

2.1. Alle (mondeling en schriftelijke) aanbiedingen, daaronder begrepen offertes, gegevens in eventuele toegevoegde bijlagen, prijzen en andere voorwaarden, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2.2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Stokvis niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1. Overeenkomsten komen schriftelijk tot stand of wanneer door Stokvis uitvoering wordt gegeven aan de geoffreerde of opgedragen werkzaamheden. Mondelinge toezeggingen gedaan door werknemers van Stokvis binden Stokvis niet, tenzij de directie van Stokvis deze schriftelijk bevestigt.
3.2. De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
3.3. De inhoud van documentatie, folders, drukwerk, website etc. bindt Stokvis niet, tenzij daarnaar in de overeenkomst nadrukkelijk is verwezen.
3.4. Stokvis behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen overeenkomsten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de overeenkomst door de klant schriftelijk wordt bevestigd en/of de werkzaamheden door Stokvis pas zullen aanvangen na vooruitbetaling

Artikel 4. Inhoud en omvang van de overeenkomst

4.1. Ingeval door Stokvis monsters zijn getoond of voorbeelden zijn verstrekt, geldt dit louter als gedaan ter aanduiding en/of illustratie en is er geen verplichting voor Stokvis te zorgen dat de te leveren zaken of de te verrichten werkzaamheden aan het monster en/of voorbeeld beantwoorden.
4.2. Stokvis zal redelijke zorgvuldigheid betrachten bij opgave van specificaties zoals afmetingen, gewicht, hefvermogen en andere gegevens over te leveren zaken of uitvoering van werkzaamheden. Deze opgaven zijn alleen volledig bindend voor Stokvis indien zulks als zodanig schriftelijk is overeengekomen en door beide partijen ondertekend.
4.3. Indien van toepassing wordt een door partijen ondertekend installatieformulier opgesteld welke bindend onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.
4.4. Tenzij anders overeengekomen, omvat de overeenkomst niet:
- het treffen van maatregelen ter voorkoming van schade aan op het werk aanwezige zaken;
- de kosten van afvoer van niet door Stokvis aangevoerde zaken, zoals bijvoorbeeld (gevaarlijke) bouwstoffen en chemisch afval;
- het verwijderen van aanwezige kabels en/of leidingen;
- het uitvoeren van (reparatie)werkzaamheden aan zaken aangeleverd door de klant of het completeren van deze zaken.
De met deze werkzaamheden gemoeide kosten worden door Stokvis afzonderlijk bij de klant in rekening gebracht.
4.5. De overeenkomst tot levering van zaken omvat niet automatisch het plaatsen daarvan, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de overeenkomst. Ziet de overeenkomst geheel of mede toe op uitvoering van plaatsingswerkzaamheden, dan geldt het volgende:
- de plaatsing omvat alleen het opstellen en beproeven van het geleverde op de juiste werking ter plaats als aangegeven door de klant, mits de ruimte gelijkvloers en via verharde toerit of toegang bereikbaar is, zonder elektrotechnische aansluiting welke door de klant zelf dient te worden voorzien;
- Stokvis is niet gehouden tot afkoppeling en/of verwijdering van bestaande zaken;
- de klant is gehouden om de installaties in gebruik te stellen en te houden die nodig zijn ten behoeve van de uitvoering en beproeving van de werkzaamheden door Stokvis;
- de klant is verplicht alle voorbereidende werkzaamheden (bouwtechnisch, elektrotechnisch etc.) gereed te hebben, zodanig dat plaatsing door Stokvis vlot en zonder nadere voorbereiding of aanleg van voorzieningen kan geschieden.
4.6. De klant is gehouden alle maatregelen, onder andere op het gebied van organisatie en afstemming met andere opdrachtnemers, te treffen die nodig zijn zodat Stokvis zonder onderbreking of vertraging de overeengekomen levering en/of werkzaamheden kan verrichten. Stokvis heeft het recht om extra kosten als gevolg van onverhoopte onderbreking of vertraging bij de klant in rekening te brengen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Ter zake de beoogde werkzaamheden is uitdrukkelijk sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van de Stokvis.
5.2. Stokvis heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5.3. Indien tussen partijen enige datum wordt overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn en derhalve kan de overeenkomst niet wegens termijnschrijding worden ontbonden. Bij termijnschrijding dient de klant Stokvis eerst schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst, meer- en minderwerk

6.1. Alle wijzigingen c.q. meer- of minder werk, schriftelijk danwel mondeling opgedragen door de klant of de door deze aangewezen contactpersonen op het werk, gelden als opdrachten tot wijzigingen c.q. meer- of minder werk van de klant zelf. De directie van Stokvis dient evenwel schriftelijk in te stemmen met een opdracht tot minderwerk.
6.2. Veranderingen in de levering of uitvoering als overeengekomen, noodzakelijk geworden als gevolg van dwingend overheidsvoorschriften waarvan de invoering na het tot stand komen van de overeenkomst met de klant door Stokvis redelijkerwijs niet kon worden voorzien, gelden als wijzigingen c.q. meer- of minder werk bedoeld in dit artikel.
6.3. Stokvis heeft het recht alle door de klant opgedragen wijzigingen c.q. meerwerk in rekening te brengen.
6.4. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Stokvis heeft het recht om alle hieruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen.

Artikel 7. Prijzen

7.1. De door Stokvis genoemde prijzen zijn gebaseerd op per datum van aanbidding geldende materiaal prijzen en dergelijke.
7.2. Indien, gedurende een tijdvak gelegen tussen de datum der aanbidding en de datum der aflevering, één of meer van de omstandigheden zoals in lid 1 genoemd, wijzigen, is Stokvis gerechtigd tot verhoging van de prijs, tenzij enig wettelijk voorschrift zich hiertegen verzet. De eerder geoffreerde prijzen komen in dat geval direct te vervallen.
7.3. Alle door of vanwege Stokvis genoemde prijzen zijn exclusief btw.
7.4. De kosten van de verpakking, het transport alsook de afleveringskosten ter plaatse door de klant aangewezen, zijn niet in de prijs inbegrepen tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.
7.5. Voor goederen of diensten met een factuurwaarde van minder dan € 50,- exclusief BTW worden aanvullende behandelingskosten in rekening gebracht tot een maximum van € 10,00 exclusief btw.

Artikel 8. Levering en risico

8.1. Levering van verkochte producten vindt plaats vanaf het magazijn van Stokvis danwel de aan Stokvis geleerde ondernemingen en vanaf dat moment gaat het risico over op de klant, ongeacht de feitelijke plaats van aflevering.
8.2. Oplevering wordt geacht plaats te vinden op het moment dat het geleverde bedrijfsklaar ter beschikking van de klant is gesteld.
8.3. De klant mag het geleverde niet gebruiken voordat oplevering heeft plaatsgevonden.
8.4. Indien het geleverde door de klant in gebruik wordt genomen voor oplevering, geldt dit als onvoorwaardelijke oplevering, tenzij tussen partijen vooraf is overeengekomen dat zulks als een enkele beproeving had te gelden. De kosten van een eventuele beproeving komen voor de klant.
8.5. Na oplevering gaan alle risico's over op de klant.
8.6. Indien aflevering of oplevering wordt aangeboden door Stokvis doch niet kan worden uitgevoerd vanwege een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de klant of door de klant wordt geweigerd, gaat het risico van de desbetreffende zaken over naar de klant en kan Stokvis aanspraak maken op betaling. Stokvis zal de zaken beschikbaar houden voor de klant, op diens kosten.
8.7. Indien de klant niet afneemt binnen de door partijen overeengekomen termijn heeft Stokvis het recht om de overeengekomen prijs te factureren. Tevens heeft Stokvis recht op vergoeding van de opslagkosten alsook heeft zij het recht de overeenkomst te ontbinden, waarbij het factuurbedrag als schade voor vergoeding in aanmerking komt.

Artikel 9. Betaling en zekerheid

9.1. Betaling door de klant dient te geschieden, zonder opschorting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Stokvis aan te geven wijze, tenzij anders overeengekomen.
9.2. Indien er gerede twijfel bij Stokvis bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de klant is Stokvis gerechtigd om vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid te verlangen en tot het moment dat daaraan is voldaan haar levering c.q. werkzaamheden op te schorten, zonder voor de gevolgen aansprakelijk te zijn. Voldoet de klant niet binnen een termijn van 14 dagen aan een dergelijk verzoek van Stokvis dan is laattse genoemde tevens bevoegd de overeenkomst per direct te ontbinden, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade.
9.3. Indien de klant met betaling in gebreke blijft, is de klant van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment is de klant 1.5% rente per maand verschuldigd tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
9.4. Alle op de invordering vallende buitengerechtigde kosten- waaronder incassokosten en de eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten begrepen- komen eveneens voor rekening van de klant. De buitengerechtigde kosten bedragen minimaal 15 % van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 350,-. De enkele inschakeling van een derde door Stokvis doet de verschuldigdheid ontstaan.
9.5. Reclames tegen facturen dienen binnen 14 dagen schriftelijk bij Stokvis te worden ingediend, maar schorten de betalingsverplichting nimmer op.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. Stokvis behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan de klant geleverde zaken totdat de overeengekomen prijs voor al deze zaken alsook eventuele werkzaamheden geheel is voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Stokvis tegen de klant mocht verkrijgen jegens tekortschieten van de klant in één of meer van zijn verplichtingen jegens Stokvis.
10.2. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de klant is overgegaan, mag deze de zaken niet verkopen, overdragen, verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.
10.3. De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Stokvis te bewaren en deugdelijk te verzakten tegen alle mogelijke risico's. Alle aanspraken van de klant op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Stokvis te kennen geeft dit te wensen, door de klant aan haar worden overgedragen danwel verpand tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Stokvis tegen de klant.
10.4. Indien de klant met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Stokvis tekortschiet of Stokvis goede grond heeft te vrezen dat hij terzake zal tekortschieten, is Stokvis gerechtigd om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens de klant, de afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met alle op de terugneming gevallen kosten.
10.5. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Stokvis op de geleverde zaken door natrekking of zaakvorming teniet zou zijn gegaan, vestigt de klant bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van Stokvis, tot zekerheid van al hetgeen de klant, uit welken hoofde ook, aan Stokvis verschuldigd is of zal worden.

Artikel 11. Aanvaarding en klachten

11.1. De klant is gehouden de te leveren zaken en/of verrichte werkzaamheden af te nemen, doch te controleren op uiterlijk waarneembare tekortkomingen. Klachten die voortvloeiende uit de levering van zaken door Stokvis worden kenbaar gemaakt onmiddellijk na ontdekking doch in ieder geval binnen 8 dagen na aflevering of oplevering, schriftelijk en onder opgave van de redenen voor de klacht. Wordt niet geklaagd binnen de hierboven gestelde termijn, dan worden de zaken en werkzaamheden geacht te beantwoorden aan de overeenkomst en vervalt ieder recht en iedere rechtsvordering van de klant.
11.2. Het bovenstaande laat onverlet de verplichting van de klant om bij levering van zaken middels vervoer door derden, tijdig te reclameren zoals bepaald in de vervoerscondities.
11.3. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
11.4. Bij een tijdig gemelde klacht is de klant gehouden de zaken waarvoor is geklaagd op eerste verzoek van Stokvis aan deze retour te zenden, op kosten van de klant, danwel Stokvis toe te laten daarnaar onderzoek te plegen. Een retourzending kan alleen plaatsvinden na verkregen toestemming van Stokvis.
11.5. Ingeval van een terecht bevonden klacht over een tekortkoming is Stokvis slechts gehouden tot aanvulling van het ontbrekende of vervanging of herstel van de onvolkomenheid, dit laatste ter keuze van Stokvis. Ook heeft Stokvis het recht tot het geven van een restitutie naar evenredigheid van de overeengekomen prijs. Indien de klant niet de eindgebruiker is, zijn de kosten samenhangend met het voorrestaan op zijn rekening van de klant.
11.6. Indien de klant niet terecht blijkt te zijn, heeft Stokvis het recht de gemaakte kosten bij de klant in rekening te brengen en bij non-betaling daarvan de zaken onder zich te houden totdat er is betaald.

Artikel 12. Garantie

12.1. Stokvis garandeert aan de klant de goede werking van de door haar geleverde zaken voor een periode van 12 maanden na aflevering, tenzij anders overeengekomen. Deze garantie geldt niet voor zaken die geheel of gedeeltelijk tot stand zijn gebracht volgens ontwerp van de klant en niet voor materiaal wat is voorgeschreven door de klant.

12.2. Bovengenoemde garanties gelden niet voor: verbruiks zaken of verbruiksonderdelen, voor gebruikte zaken, voor door Stokvis verrichte reparaties, voor gebrekkige werking als gevolg van een buiten het geleverde of zagen als zodanig gelegen oorzaak.
12.3. Ieder recht op garantie van de klant vervalt indien één of meer der volgende omstandigheden zich voordoen:
- gebruik van het geleverde anders dan volgens de bestemming of voorschrift;
- reparatie of andere werkzaamheden aan het geleverde door de klant of een derde;
- onderdeelkundig gebruik door de klant of derden, in de ruimste zin van het woord;
- gebruik van het geleverde voordat oplevering heeft plaatsgevonden;
- gebruik van het geleverde terwijl dit (nog) niet voldoet aan enig overheidsvoorschrift of enig door de overheid voorgeschreven certificaat niet is verkregen of niet meer geldig is.
12.4. Aanspraken op garantie aan Stokvis worden kenbaar gemaakt onmiddellijk, in ieder geval binnen 8 dagen, na ontdekking, schriftelijk en onder opgave van de redenen voor de aanspraak, op straffe van verval van de aanspraken.
12.5. Stokvis is in geval van een terecht bevonden claim onder de garantie slechts gehouden tot aanvulling van het ontbrekende of vervanging of herstel van de onvolkomenheid, dit laatste ter keuze van Stokvis. Indien de klant niet de eindgebruiker van de geleverde zaak of de werkzaamheden is, zijn de kosten, voor zover die kosten verband houden met het feit dat de zaak zich niet bij de klant bevindt, voor rekening van de klant.
12.6. De klant zal er voor zorgen dat de door Stokvis geleverde zaken toegankelijk blijven ten behoeve van het verrichten van prestaties onder de garantie, bij gebreke waarvan de kosten die moeten worden gemaakt om deze belemmeringen op te heffen voor rekening van de klant komen. Stokvis is gerechtigd in dat geval haar prestaties op te schorten totdat zekerheid is verstrekt voor de betaling terzake.

Artikel 13. Opschorting, ontbinding en annulering

13.1. Indien de klant de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te ontbinden, dient dit schriftelijk per aangetekende brief te geschieden.
13.2. Annulering kan alleen plaatsvinden na schriftelijke autorisatie door de directie van Stokvis. Annulering doet geen afbreuk aan de verschuldigdheid van de overeengekomen prijs. Tevens heeft Stokvis het recht alle hieruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen.
13.3. Stokvis is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de klant haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Stokvis ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant haar verplichtingen niet zal nakomen;
- Stokvis de klant bij het sluiten van de overeenkomst heeft verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd;
- faillissement, surseance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging van zaken of bedrijf, liquidatie, overdracht, overlijden, bij curatele of indien op klant de WSNP van toepassing wordt of is verklaard en voorts in geval goederen van de klant in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen.
13.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Stokvis op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Stokvis de nakoming van de verplichtingen opschort, houdt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst, waaronder het recht op schadevergoeding.

Artikel 14. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

14.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
14.2. Onder overmacht aan de zijde van Stokvis wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Stokvis geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Stokvis niet in staat is de verplichtingen na te komen, vertraging van (toe)leveranciers en vervoerders daaronder begrepen.
14.3. Bij een overmacht situatie langer dan drie maanden hebben partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1. Stokvis is niet aansprakelijk voor door klant of derde(n) geleden directe of indirecte schade (daaronder begrepen gevolgsschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) die verband houdt met een tekortkoming door haar dan wel door haar ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
15.2. Indien Stokvis onverhoopt aansprakelijk wordt gehouden, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assurateur van Stokvis in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
15.3. Voorts is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de directe schade ter hoogte van maximaal tweemaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 10.000,-.
15.4. Naast hetgeen in de voorgaande leden aan de orde is gekomen, is Stokvis niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van product- en leveringsrisico evenmin voor beschadigingen aan leidingen en kabels of anderszins verband houdend met grond- en graafwerk.
15.5. De klant vrijwaart Stokvis voor alle schades en rechtsvorderingen van derden.
15.6. De bepalingen in dit artikel gelden eveneens ten behoeve van de werknemers van Stokvis.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

16.1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Stokvis zich de auteursrechten en overige rechten van industriële eigendom voor die haar toekomen aangaande de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes, welke zaken uitsluitend zijn bestemd om te worden gebruikt door de klant en niet door deze zonder voorafgaande toestemming van Stokvis mogen worden veeveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. De klant is gehouden deze zaken op eerste verzoek van Stokvis te retourneren.
16.2. Voldoet de klant niet aan hetgeen is bepaald in lid 1, dan verbuurt zij ten gunste van Stokvis een direct opeisbare boete van € 2.000,-, -- per overtreding en € 500,- per elke dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 17. Hoofdellijkheid

Indien de klant uit meer dan één (rechts)persoon bestaat, zijn elk van deze (rechts)personen hoofdelijk verbonden jegens Stokvis voor de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 18. Vervaltermijn

Ieder vorderingsrecht en andere bevoegdheden van de klant jegens Stokvis, uit welke hoofde dan ook, vervallen in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Stokvis kan aanwenden en binnen die termijn door de klant geen rechtsvordering is ingesteld.

Artikel 19. Toepasselijk recht

19.1. Op alle verbintenissen hoe ook genaamd is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen. Eventueel toepasselijke internationale kooperdragen zijn uitgesloten.
19.2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de rechtbank Gelderland, locatie Zutphen, terwijl Stokvis eveneens het recht heeft het geschil voor te leggen aan de Rechtbank gelegen in het arrondissement van de woonplaats van de klant.